



proHRO

**First European
proHRO Conference**

15th and 16th of November, 2011 / The Hague

Hogeschool  van Arnhem en Nijmegen

Eric Holtman

Deny Smeets


**INFORMAT
ICA COMM
UNICATIE
ACADEMIE**

Ruitenberglaan 26
6826 CC Arnhem
026-3658282

www.ica.han.nl

Ton Diepeveen

Apollo 13

Managing the unexpected

ICA, voor en door mensen



Producenten



03040311
Boel van Wmm



07442707
Boer, Pma



13350345
Broeze lez, Leo



14211431
Crolla, Guislo



04491947
Bergamben, Beate



08540914
Bonner, Berni



14010420
Burger, Coen



17711443
Denken, Willem



05241234
Bergsmet, Paul



10541232
Bontman, Niço



73481330
Burger, Kees



17821304
Duinsen van, Sybke



05452075
Bos, van Anneli



39041026
Bouchman-Tanson, Kees



15550340
Collet, Jolanda



17822523
De Vries, Marco



18012457
Diejen van, Nico



19421133
Drajer, Marc



37131429
Goossens, Jozef



30741308
Haak, Renée



18450705
Doeken, Albert



22241057
Engelsbart, Marco



27290328
Gorter, Frans



31541419
Hoerde, Karel



13891443
Doeren van, Henk



23550230
Kiltroppe, Frederique



27501438
Gorter, John Marinus
Jolanda



33721011
Heijden van der, Ingrid



18941184
Dommers, Carole



24421285
Frits, Chiel



28591030
Grootde, Alice

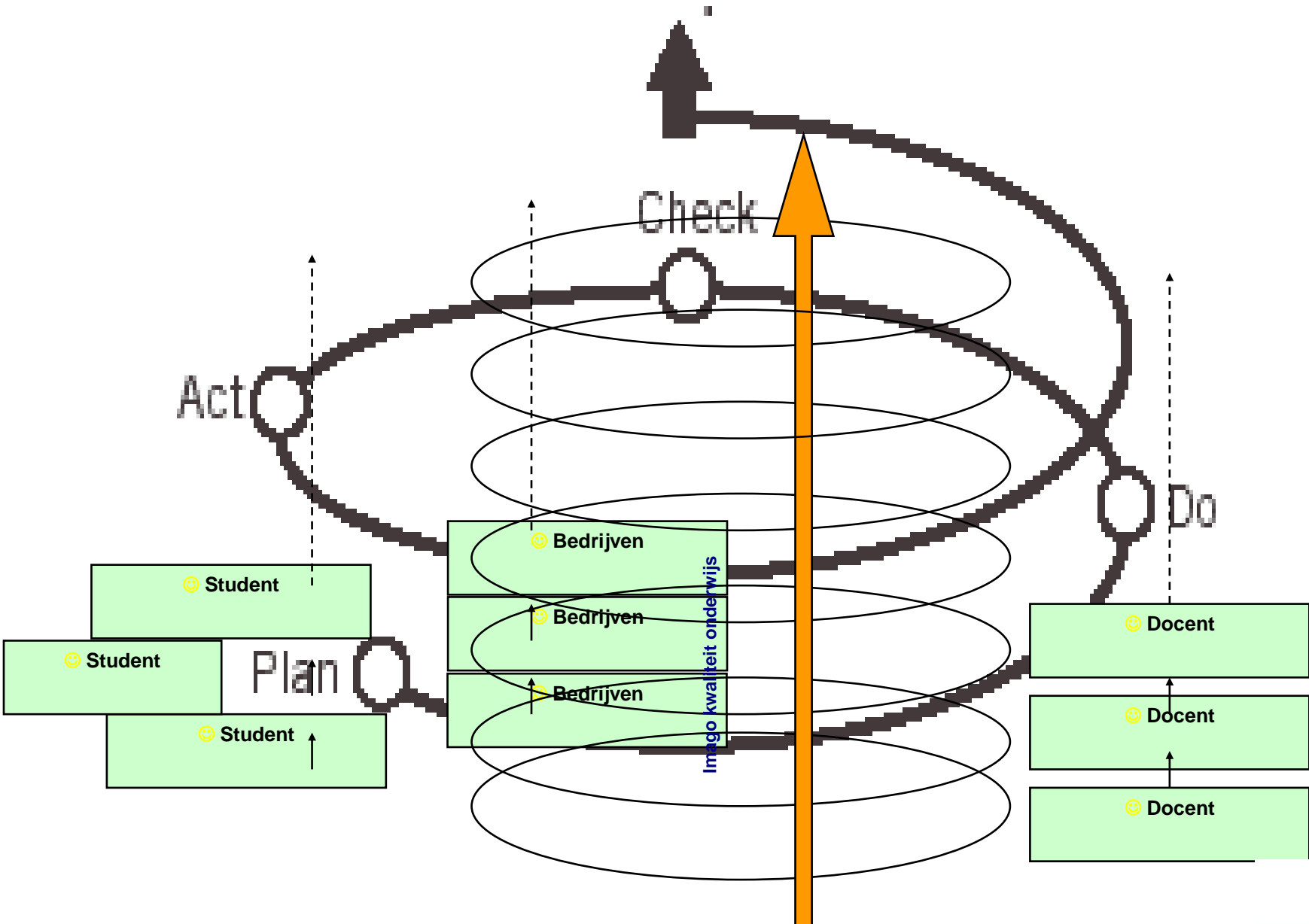


35171110
Hoogenhout, Kees

Klanten/Producten



Object	2001	2006	2011
Aantal studenten	600	1200	1800
Aantal medewerkers	36	70	140
Fte	25	57	96
Omzet	Fl. 6 M	€ 8 M	€ 13 M
Omzet commercieel	Fl. 3 K	€ 685 K	€ 0 M.
Marktaandeel	7%	11%	11%
Studenttevredenheid	7,1	7,6	7,9
Medew.tevredenheid	6,8	7,9	8,0 (Z9.8 7.6 2,7)
Afnemerstevredenheid	-	-	?
Aantal Bach. Opleidingen	4	5	5
Aantal Master opleidingen	1	1	2
Aantal Kenniskringen	1	2	5



- 1982: BI-**opleiding** (HEAO)
- 1985: TCK-**opleiding** (differentiatie Electro)
- 1990: HIO-opleiding (Fac. Techniek)
- 1995: **Master** information System Development
- 1997: HIBI **propedeuse**
- 1998: HI-BI-opleidingen 50% **projectonderwijs**
- 2000: **ICA**: (TI-, I-, BI-, CS-opleidingen)
- 2001: **Deeltijd-opleidingen**
- 2002: 10 **minoren**; 1 **lectoraat**
- 2003: C-**propedeuse** (CMD,DC); 2 lectoraten
- 2004: HOF-opleidingen: **competenties, beroepstaken**;
- 2005: Domein-onderwijs door **keuzesemesters**
- 2006: Ontwikkeling **Master** Risk Management
- 2007: Lectoraten (4)
- 2008: Ontwikkeling **MplusH** traject
- 2009: HAN **Reorganisatie**
- 2010: Onderzoek **Reorganisatie**

- 1980 Vakonderwijs (VO) 32 lesuren
- 1985 Lintonderwijs (HBO) contacturen
- 1990 Moduleonderwijs (blokken, individueel)
- 1995 Projectonderwijs (projectmatig, groepswork)
- 2000 Courseonderwijs (beroepstaken, competenties)
- 2005 Domeinonderwijs (keuzesemesters)
 - Multidisciplinair
 - Multidimensionaal
 - Project
 - Onderwijs
 - Ontwikkeling
 - Onderzoek
- 2010 Projecten voor bedrijven
 - In Onderwijs door Studenten
 - In Onderzoek door Docenten

1985: Opleiding(BI): coordinator

1990: Afdeling(HIO): directie

1995: HI-BI-p: 2 opleidingscoördinatoren

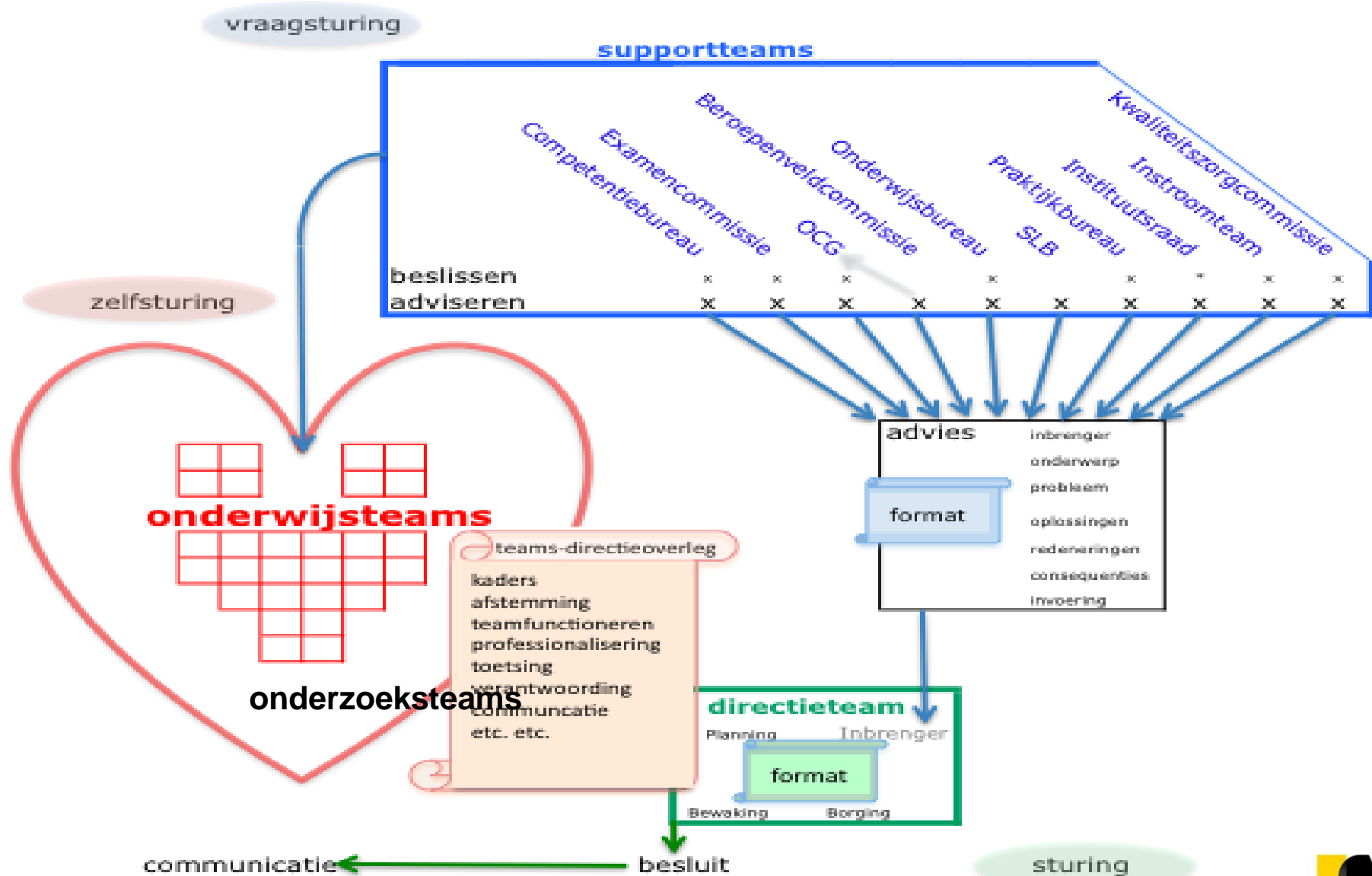
2000: Interfaculteit: directie, 5 curriculumsteams

2002: Onderwijscoördinatie

2004: Onderwijsteams (25-trekkers)

2008: Onderwijs-Projectorganisatie

2012: Professionele onderwijsprojectorganisatie



2008

2012

● Maatschappij RvA	IT-maatschappij	IC-maatschappij
● Beroepenveld: BVC		
– ICT-bedrijven	-	innovatieve-ict
– ICT-organisaties	-	innovatieve-ict
● Overheid		
– NVAO;	accr.opleiding	accr.instituut/domein
● Onderwijs		
– WO-I: RU, TUE, TUT	doorstroom	R-ICA
– HBO-I: ‘Locale’ HBO-I’s	HBO-I	Sector I-C
– MBO-I: Locale ROC’s	doorstroom	-
– VO-I: Locale VO’s	-	-
● College van Bestuur	Intern, OpTcSt	Extern, St
● Instituten	onderwijshuis	kennishuis
● Service bedrijf	‘ondersteunend’	marktconform
● Medewerkers	docent	kennisontwikkelaar
● Studenten	consument	producent

Aspecten van een HRO-cultuur:

1. een cultuur die er voor zorgt dat iedereen geïnformeerd is over factoren die de betrouwbaarheid bepalen
2. een cultuur die mensen beschermt die relevante incidenten melden
3. een rechtvaardige cultuur
4. een flexibele cultuur
5. een lerende cultuur



- HRO als *perspectief* op organiseren waarin gedragsalternatieven, interactiepatronen, en mindfulness centraal staan
- HRO als *alternatieve conversatie* (kritisch, leren, informed, mislukking) naast de appreciatieve conversatie (building a reservoir of good will)

1. Gedreven/gepassioneerde en gemotiveerde professionals
2. Resultaatgericht, focus primair op inhoud
3. Hard werkende professionals die zich zeer verantwoordelijk voelen
4. De student staat centraal
5. Sterke externe orientatie
6. Staan voor ICA
7. Uitdagend en aantrekkelijk onderwijsmodel
8. Eigentijdse sturingsfilosofie
9. Overtuigd van de eigen kracht
10. De absolute wil om je dienstbaar op te stellen voor de organisatie

Kernwaarden: Vertrouwen, Passie, Kwaliteit

- Geef zelf het goede voorbeeld (Practice what you Preach)
- Persoonlijk leiderschap (eigen verantwoordelijkheid)
- Vertrouwen
- Mensen inzetten vanuit hun talenten en eigen kracht
- Vernieuwend
- Flexibel
- Snel inspelen op veranderende omgeving (techniek/werkveld) en door manieren van organiseren
- Netwerkorganisatie (verbinding vs. 'harkje')
- Resultaatgericht werken
- Mens(student/docent) centraal (Persoonlijke Ontwikkeling)

Het denken richten, focus

De opdracht en werkwijze

Wat draagt bij, wat niet? Toetssteen

Sturing

Zelfsturende teams

Gedrag

Aanpassen van de organisatie

verankering gedrag in R&O cyclus

Afspraken maken en nakomen, feedback geven, beoordelen en ook 'handhaven' horen hand in hand te gaan met alles wat de organisatie belangrijk vindt.

De verankering in de PDCA-cyclus is van het grootste belang om voorgestelde verbeteringen ook echt te laten werken.

1. Focus op onderwijs
2. Teamontwikkeling verder doorgezet
3. Duidelijkheid en structuur bieden
4. Mindfulness, nadenken/reflecteren op wat je doet/zegt, altijd, overal
5. Een organisatie die nu werkt en wendbaar is

- Hoe hou je dit vast, hoe pleeg je onderhoud?
- Waar zit de verankering, tot op welk niveau?
- Wat doe je met nieuwe medewerkers, nieuwe kansen?
- An informed culture='cc-cultuur'?

Heldere doelstelling! (70% studie rendement)

Vertrouwen

Passie

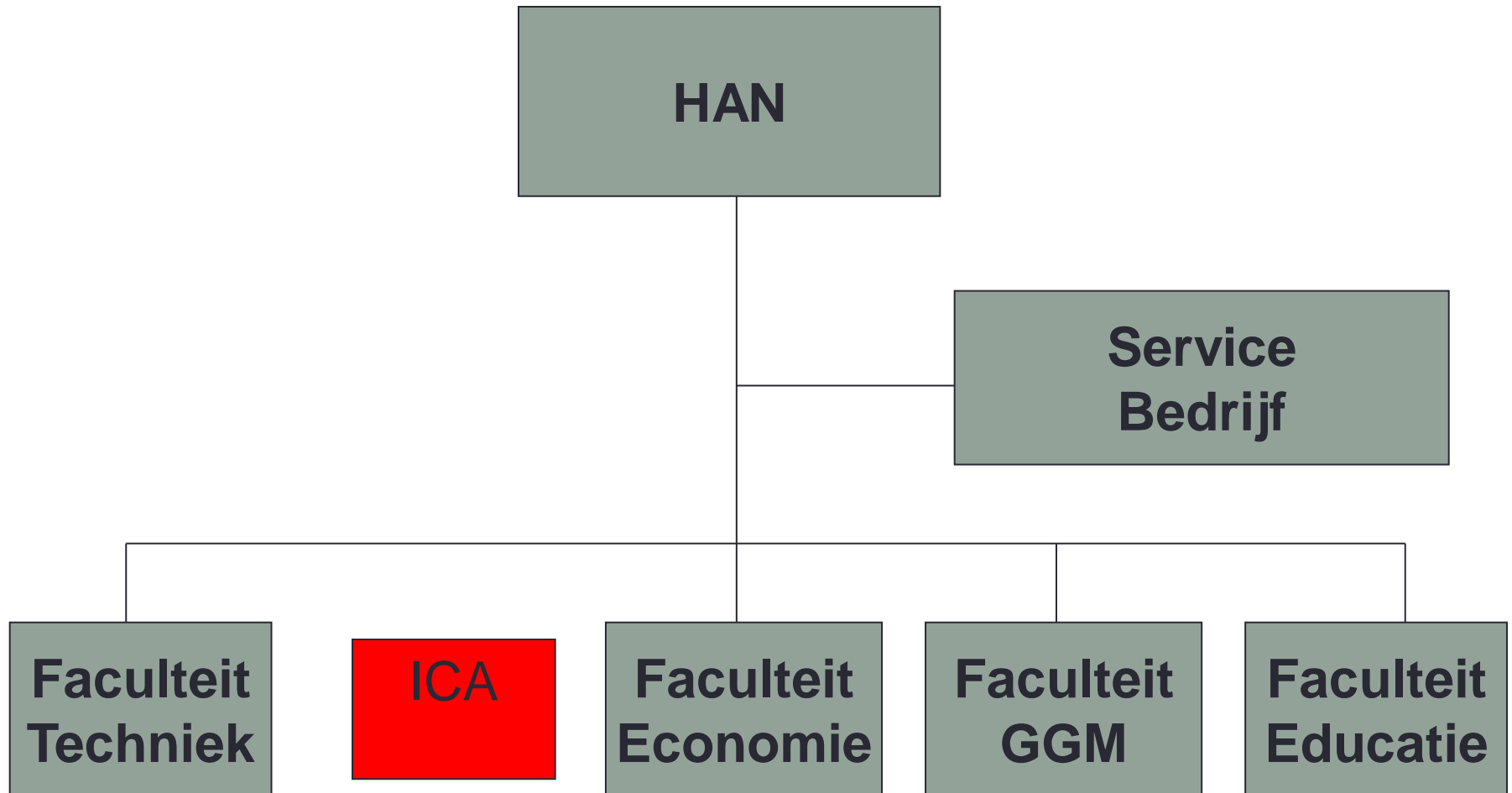
Non - hierarchische en open organisatie

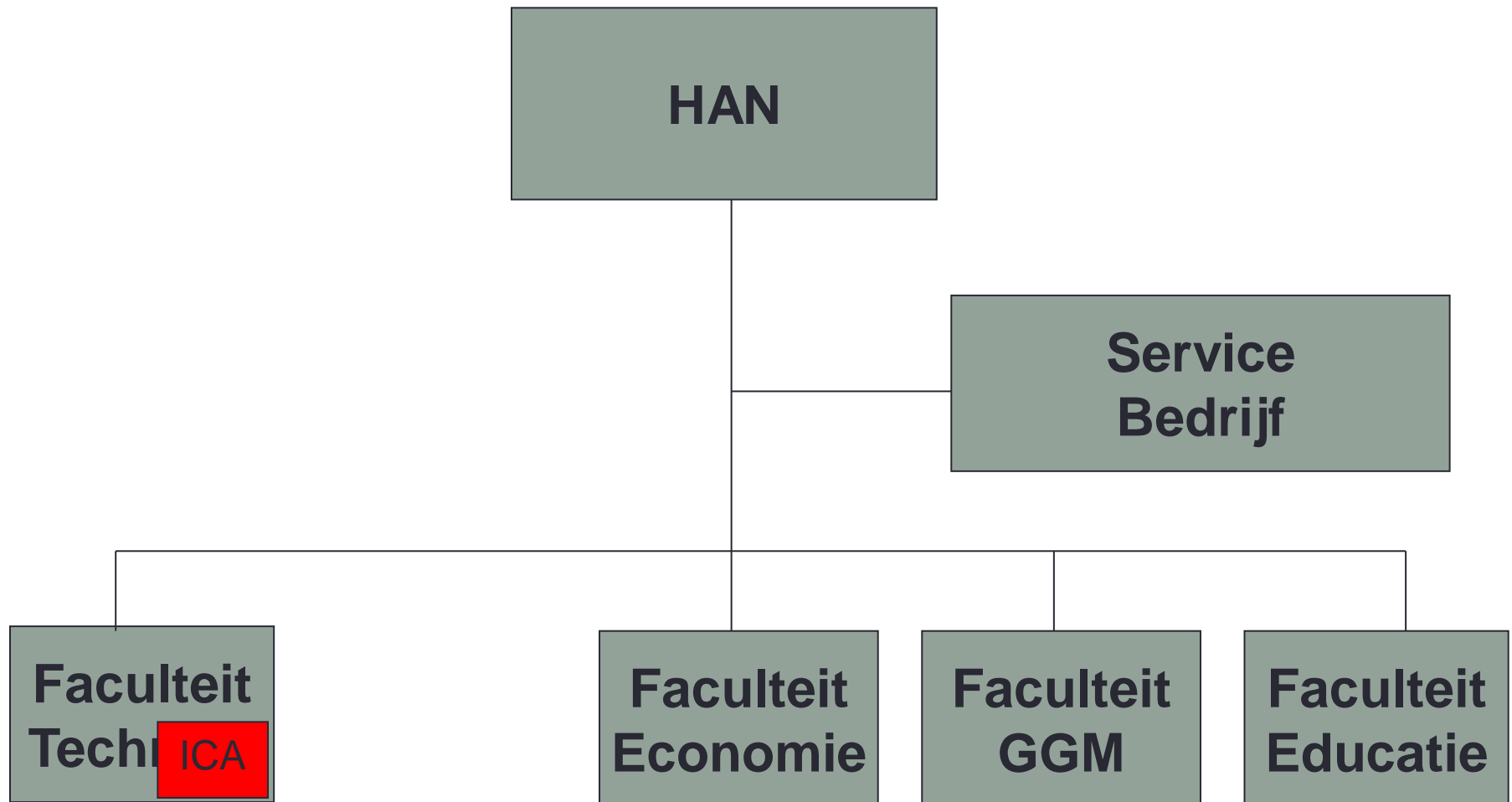
Gemeenschappelijke referenties

Professionele ruimte voor expertise

Improvisatie vermogen

Monitoring en actie op niet lopende teams en processen





Profileren aan de hand van rapport Commissie Veerman

– Ontwikkeling Han naar University of Applied Sciences

Financiële veranderingen:

- Nieuwe bekostigingssystematiek
- Langstudeerdersboete, instellingsgelden
- Reallocatie middelen, prestatiecontracten

CRISIS IN HET HBO

Onder veel afgestudeerden en studenten heerst grote paniek

DEIN HAAJG • De paniekloop in het hoger beroepsonderwijs (HBO) is nog groter dan gedacht. Studenten zijn woedend en vragen zich af wat hun diploma's nog waard zijn.

200 afgestudeerden van de HBO-opleidingen in 2010... (text continues with details about the crisis in HBO education)

DEIN DOORN is hoofredacteur van de krant.

„De paniekloop die grote afstudeerders... (text continues with student concerns)

WUTINGENHOORN ERNOTIG

Wutingenhoorn... (text continues with a specific report or quote)

„Ik heb een goede indruk van de HBO... (text continues with a personal observation)

Geschokte Halbe Zijlstra wil de wet aanpassen

WUTINGENHOORN • 2010 is een succesvolle... (text continues with political news about Halbe Zijlstra)

„Ik heb een goede indruk van de HBO... (text continues with political news about Halbe Zijlstra)



Halbe Zijlstra

„Ik heb een goede indruk van de HBO... (text continues with political news about Halbe Zijlstra)

„Ik heb een goede indruk van de HBO... (text continues with political news about Halbe Zijlstra)



Tanja... (name of the woman)

The making of EenVandaag



INSPECTIE !!!

Omvang organisatie (schaal)

Zwakke schakels in zelfsturende teams
(goede docenten, helaas geen teamspelers)

Professionele ruimte bewaken
(inspectie, centrale examens, externe sturing)

Organisatie en/of klant centraal?
(ICA is soms teveel op de organisatie gericht)